

DECRETO DEL DIRIGENTE DEL SETTORE SCUOLA DI FORMAZIONE PA E
VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

Oggetto: Avviso di selezione pubblica per il conferimento incarico professionale esterno per il mantenimento del “Servizio di ascolto” rivolto al personale dipendente della Regione Marche”.

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

ACQUISITA l’attestazione contabile prevista dall’articolo 48 della legge regionale 11 dicembre 2001, n. 31 (Ordinamento contabile della Regione Marche e strumenti di programmazione);

VISTO l’articolo 15 della legge regionale 30 luglio 2021, n. 18 (Disposizioni di organizzazione e di ordinamento del personale della Giunta regionale);

DECRETA

- di approvare lo schema di avviso di selezione pubblica per il conferimento di un incarico professionale esterno di cui all’allegato A che forma parte integrante del presente atto per il mantenimento del “Servizio di ascolto” rivolto al personale dipendente della Regione Marche;
- di approvare, altresì, l’informativa sul trattamento dei dati personali, di cui all’allegato B, che forma parte integrante del presente atto;
- di stabilire che l’avviso è pubblicato sul B.U.R.M. e sul sito ufficiale della Regione Marche sezione Amministrazione Trasparente – Bandi di concorso – sezione “Altri avvisi”;
- di provvedere alla copertura finanziaria della spesa derivante dal presente atto per un importo complessivo di €. 8.000,00= sul capitolo 2010110090 del Bilancio di previsione 2022-2024, esercizio finanziario 2022/2023 e sul quale si assume la relativa prenotazione di impegno di spesa, ai sensi degli artt. 10 e 56 del D.lgs. n. 118/2011, per un importo di €. 1.333,33= per l’annualità 2022 e per un importo di €. 6.666,67 per l’annualità 2023. L’utilizzo del capitolo n. 2010110090 in dotazione alla Direzione Risorse Umane e Strumentali e’ stato autorizzato con nota ID 27179512 del 28/05/2022.

Si attesta l’avvenuta verifica dell’inesistenza di situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell’art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i.

Il dirigente
(*Letizia Casonato*)





DOCUMENTO ISTRUTTORIO

(normativa di riferimento)

Art. 7 commi 1 e 6 del D.lgs. 165/2001 “Gestione delle risorse umane”.

Art. 21 della Legge 183/2010 “Misure atte a garantire pari opportunità, benessere di chi lavora e assenza di discriminazioni nelle amministrazioni pubbliche”.

DGR n. 1322 del 13/11/2017 L.R. 17/2012 Linee di indirizzo per il funzionamento del Comitato unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni”.

D.lgs. n. 118/2011.

(motivazione)

Al fine di ridurre conflitti, situazioni di disagio e di inefficienza organizzativa e migliorare il benessere lavorativo, il CUG, nell’esercizio dei compiti previsti dalla normativa, ha proposto nel 2018 all’allora Servizio Risorse umane organizzative e strumentali l’attivazione di un Servizio di Ascolto rivolto al personale dipendente della Regione Marche, da finanziare con fondi propri del CUG.

La proposta nasceva dall’analisi delle criticità rilevate nell’amministrazione in occasione della realizzazione del progetto “Benessere Organizzativo Marche” – DGR 1154 del 29/07/2013 – ed evidenziate nel tempo anche dal servizio che si occupa della gestione del personale. In particolare era emersa una difficoltà nella gestione dei casi di disagio personale che comporta, oltre che una compromissione del benessere psicofisico del lavoratore, anche un’inefficienza lavorativa ed un conseguente clima organizzativo negativo.

Il Servizio Risorse umane, organizzative e strumentali, pertanto, accogliendo la proposta del CUG, ai sensi dell’art. 7, comma 6, del d.lgs. n. 165/2001, previa ricognizione interna per verificare la disponibilità di una professionalità di psicologo del lavoro, che ha avuto esito negativo, con decreto n. 625 del 29 novembre 2018 ha avviato la selezione pubblica per il conferimento di un incarico professionale esterno per l’attivazione del “Servizio di Ascolto” rivolto al personale dipendente della Regione Marche. A seguito dello svolgimento della procedura selettiva, con decreto del dirigente del Servizio RUS n. 94 del 28 febbraio 2019 è stato conferito un incarico professionale esterno ad uno psicologo del lavoro per l’attivazione dello “Sportello di Ascolto”. L’incarico ha avuto una durata di 18 mesi, a decorrere dal primo marzo 2019, con possibilità di rinnovo per ulteriori 18 mesi. Di fatto, successivamente, con il decreto del dirigente del Servizio RUS n. 494 del 19 agosto 2020 è stato poi rinnovato per ulteriori 18 mesi. L’incarico professionale, pertanto, risulta terminato in data 31 agosto 2022.

L’amministrazione considerato il successo dell’iniziativa e l’alto accoglimento da parte del personale tutto, dirigente e non, del “Servizio di Ascolto” intende continuare a fornire un supporto specialistico di tale specie.

Durante il periodo di attivazione del Servizio d’Ascolto, infatti, lo stesso ha rilevato un buon utilizzo dello strumento messo a disposizione rilevando nel tempo il seguente andamento:

- nel 2019 n. 20 accessi, per n. 66 colloqui effettuati, con una media 3 incontri a persona;*
- nel 2020 ha avuto n. 30 accessi (di cui 3 PO e 2 Dirigenti) con n. 20 accessi svolti on line e n. 10 in presenza, per un totale di circa n. 120 colloqui, con una media di 4 incontri a persona;*
- nel 2021 si sono svolti n. 25 accessi (di cui 8 PO, 1 Dirigente) n. 18 on line e 7 in presenza, per un totale di n. 110 colloqui, con una media di 4/5 incontri a persona;*
- nel periodo compreso tra gennaio/agosto 2022 si sono registrate n. 17 accesso al servizio di ascolto, di cui 6 con posizione organizzativa. Sono stati effettuati un totale di n. 80 colloqui e*



mediamente le persone hanno usufruito di tutti e 5 colloqui potenzialmente offerti dal servizio. La maggior parte dei colloqui si sono svolti on-line ma si è assistito ad una ripresa delle richieste in presenza per i dipendenti della sede centrale.

Nel corso dell'incarico il professionista ha inoltre svolto laboratori formativi in materia di gestione dello stress lavoro correlato in tutte le sedi regionali decentrate, molto apprezzato da tutto il personale.

In accordo con la dirigenza di una struttura organizzativa, nel 2020 è stato svolto un percorso formativo pilota, nel perdurare della modalità lavorativa fortemente legata all'operare da remoto, teso a preservare la dimensione relazionale del gruppo al fine di rafforzare il lavoro di squadra e rinsaldare l'appartenenza e il coinvolgimento.

Occorre, inoltre, rilevare che il supporto psicologico fornito dal professionista nello Sportello di Ascolto è stato realizzato anche durante l'emergenza sanitaria Covid.19, tra il 2020 e 2021, disponendo l'utilizzo dello sportello in modalità on line e rilevando anche un incremento di accessi, proprio perché il personale si è trovato ad affrontare nuove modalità organizzative di rendere la prestazione lavorativa (lavoro agile). Tali modalità da remoto, sebbene protese ad un'ottimizzazione della produttività lavorativa, pongono, infatti, anche una maggiore attenzione all'organizzazione del lavoro, per la gestione dei rischi di iperconnessione, per la necessità di una maggiore regolazione degli interscambi tra colleghi, per la penalizzazione della dimensione sociale del lavoro, per le differenziate ed accresciute difficoltà di comunicazione e relazione tra e con i responsabili.

Le attività del "Servizio di Ascolto" nel tempo ha fatto emergere questioni rilevanti su cui l'amministrazione deve porre attenzione quali:

a) lo stile di leadership adottato da coloro che ricoprono ruoli con responsabilità di gestione di persone e/o gruppi di lavoro;

b) la diffusione di una cultura dell'equità e non dell'uguaglianza, per passare dal concetto di "valutazione" alla "valorizzazione delle persone" e l'attenzione al design organizzativo nelle sue molteplici forme: allineamento tra procedure e processi, ruoli, metodi di lavoro.

Questi elementi, tra l'altro, sono stati posti al centro della nuova riorganizzazione con la creazione anche di un Settore specificamente dedicato alla formazione e alla valorizzazione del personale, supportando la decisione di voler dare continuazione al Servizio di Ascolto, come leva di miglioramento organizzativo.

Tutte queste ragioni, alla luce delle azioni poste in essere nella gestione del cambiamento di tutta la PA e nel contesto della nuova riorganizzazione regionale in vigore dal 1° gennaio 2022, richiedono all'amministrazione di implementare le tematiche connesse allo sviluppo delle soft skills per facilitare le dinamiche di tipo relazionale e motivazionale, fondamentali per il lavoro di squadra e per l'organizzazione del lavoro per obiettivi.

Con il mantenimento del Servizio di ascolto, il professionista incaricato, infatti, oltre a fornire consulenza specialistica ai lavoratori che ne facciano richiesta, resta a disposizione dell'amministrazione per risolvere criticità organizzative e per collaborare nelle attività di valorizzazione del personale e delle attività che ineriscono il ruolo della Regione quale soggetto deputato a promuovere il benessere psicofisico e sociale dei propri dipendenti.

Il candidato ideale deve possedere i seguenti requisiti:

1) laurea magistrale in Psicologia- indirizzo psicologia del lavoro e delle organizzazioni - ai sensi del D.M. n. 270/2004, oppure laurea specialistica in Psicologia- indirizzo Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - ai sensi del D.M. n. 509/1999, oppure diploma di laurea in Psicologia - indirizzo Psicologia del lavoro e delle organizzazioni- conseguito ai sensi dell'ordinamento previgente al D.M. n. 509/1999;



2) con iscrizione all'albo dell'ordine degli psicologi;

3) che ha maturato esperienze pluriennali in servizi analoghi, in regime di libera professione, pari almeno a 3 anni, e/o presso altre amministrazioni pubbliche e/o altri datori di lavoro privati di dimensioni medio/grandi per almeno 1 anno.

A tal fine, l'amministrazione con nota ID n. 27085130/RUS del 4 agosto 2022 ha dapprima avviato una nuova ricognizione delle professionalità interne presso le strutture organizzative della Giunta regionale che ha rilevato un esito positivo, con la segnalazione di una candidatura interna. La stessa è stata valutata però non idonea, in quanto mancante del requisito richiesto concernente l'esperienza pluriennali in servizi analoghi, seppur evidenziata la rilevanza del curriculum vitae posseduto della candidata.

Pertanto, con nota prot. ID 27348872 del 15 settembre 2022, è stato comunicato alla dipendente e al dirigente della sua struttura di appartenenza, l'impossibilità di assegnare l'attività oggetto della ricognizione.

Ne consegue che l'amministrazione ha necessità di avviare una selezione pubblica esterna per il conferimento di un incarico ad un professionista, ai sensi dell'art. 7, comma 6, del D.lgs. n. 165/2001, per la durata di n. 12 mesi, eventualmente rinnovabili in ulteriori 12 mesi.

(esito dell'istruttoria)

Si propone, pertanto, di selezionare, ai sensi dell'art. 7 comma 6 del D.Lgs. 165/2001, una figura professionale idonea per il mantenimento del Servizio di Ascolto, rivolto al personale della Regione Marche e di approvare il relativo avviso di selezione pubblico, di cui all'allegato "A" che forma parte integrante del presente atto.

I dati acquisiti nell'ambito della presente selezione pubblica saranno trattati in conformità all'informativa, Allegato "B", che forma parte integrante del presente atto.

La domanda per candidarsi alla selezione dovrà essere effettuata esclusivamente su "CohsionWorkPA", URL <https://cohesionworkpa.regione.marche.it/> secondo le indicazioni fornite nell'avviso e la scadenza è fissata in 15 (quindici) giorni dal giorno successivo alla pubblicazione sul B.U.R.Marche.

La spesa derivante dal presente atto è pari ad un importo complessivo di €. 8.000,00=, inclusi gli oneri previdenziali ed erariali e qualunque rimborso spese, e trova copertura sul capitolo 2010110090 (CTE 0101 2120108001 011 8 1030210001 0000000000000000 3 3 000) del Bilancio di previsione 2022-2024, esercizio finanziario 2022/2023, e sul quale si assume, con il presente atto, ai sensi degli artt. 10 e 56 del D.lgs. n. 118/2011, le relative prenotazioni di impegni di spesa per un importo previsionale di €. 1.333,33= per l'annualità 2022 e per un importo previsionale di €. 6.666,67 per l'annualità 2023.

L'utilizzo del capitolo n. 2010110090 in dotazione alla Direzione Risorse Umane e Strumentali e' stato autorizzato con nota ID 27179512 del 28/05/2022.

Il responsabile del procedimento
(*Tiziana Pasquini*)

Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI

Allegato A: avviso di selezione per il conferimento dell'incarico professionale esterno per il mantenimento del "Servizio di ascolto rivolto al personale della Regione Marche".

Allegato B: Informativa del trattamento dei dati personali

Allegato C: Attestazione contabile (prenotazione impegni)

